



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

PYTANIE:

6) Interesuje nas złożenie oferty na część 6 zapytania (system zarządzania jakością ISO, audyt w przedsiębiorstwie), jednak Zamawiający nie określił jakiego systemu zarządzania jakością (zgodnego z którą normą ISO) mają dotyczyć spotkania doradcze. W związku z brakiem tej informacji trudno oszacować cenę wykonania usługi. Koszt przeprowadzenia konsultacji związanych z poszczególnymi systemami zarządzania jakością (zgodnymi z poszczególnymi normami ISO) może się różnić w sposób znaczny, co wynika zarówno z ilości wiedzy jaką dysponować musi konsultant, a co za tym idzie także z liczbą konsultantów na rynku. Dodatkowo część potencjalnych Wykonawców może nie zajmować się świadczeniem usług doradczych z zakresu pewnych norm. Prosimy o doprecyzowanie jakiego lub jakich systemów (opartych o wymagania jakich norm ISO) mają dotyczyć konsultacje.

ODPOWIEŹ:

Zakres tematyczny - system zarządzania jakością ISO, audyt w przedsiębiorstwie dotyczy Normy ISO 9001:2009

PYTANIE:

7) W treści zapytania widnieje zapis: "Formy doradztwa: wizyta doradcy/ doradczyni w siedzibie miejscu uzgodnionym pomiędzy Fundacją "Puławskie Centrum Przedsiębiorczości" a Przedsiębiorcą, w godzinach i w terminach ustalonych pomiędzy Przedsiębiorcą a Wykonawcą." Wobec tego, że w zapytaniu nie ma sprecyzowanych miejsc świadczenia usługi doradczej chcielibyśmy się dowiedzieć czy Wykonawca będzie miał możliwość odmówienia wykonania usługi doradczej w wypadku, gdy nie będzie mógł dojść do porozumienia z Przedsiębiorcą ws. czasu trwania spotkania doradczego, np. w wypadku, gdyby Przedsiębiorca zażyczył sobie przeprowadzenie jednogodzinnego spotkania, którego koszt nie pokrywałby kosztu dojazdu konsultanta? Czy może spotkanie będzie musiało zostać zrealizowane tylko i wyłącznie w momencie obustronnego zatwierdzenia proponowanego czasu trwania spotkania doradczego?

ODPOWIEŹ:

Zgodnie z pkt. 5 Opis przedmiotu zamówienia: "..."

Formy doradztwa: wizyta doradcy/ doradczyni w siedzibie -miejscu uzgodnionym pomiędzy Fundacją „Puławskie Centrum Przedsiębiorczości” a Przedsiębiorcą, w godzinach i w terminach ustalonych pomiędzy Przedsiębiorcą a Wykonawcą”, co oznacza, iż czas trwania spotkania zostanie zrealizowany tylko i wyłącznie w momencie obustronnego zatwierdzenia.

Przygotowała
Sylvia Wrótniak

Specjalistka ds. rozliczeń i promocji

